

Cahier des charges citoyen®

avril 2019



La chaîne des **parcs**

Une consultation pour le parc des
Sports et le parc Familial à Chessy.



MARNE LA VALLÉE
EPAFRANCE

EURO DISNEY S.C.A.





Sommaire

**Les
résultats
du
site internet.**

**Les
résultats
de
l'application.**

Les résultats du site internet.



Les résultats du site internet.

Introduction & contexte

Autour du projet de la chaîne des parcs à Chessy un site internet est réalisé. Il s'organise autour de deux objectifs principaux: Informer sur le projet et permettre la participation des habitants de Chessy à la co-conception du projet via une application inédite de concertation.



fig. 1 (à gauche)

La page d'accueil présentant de manière graphique l'histoire du projet de la chaîne des parcs et les acteurs impliqués dans sa conception.



fig. 2 (ci-dessus)

Un plan masse interactif pour s'informer et participer à l'application.

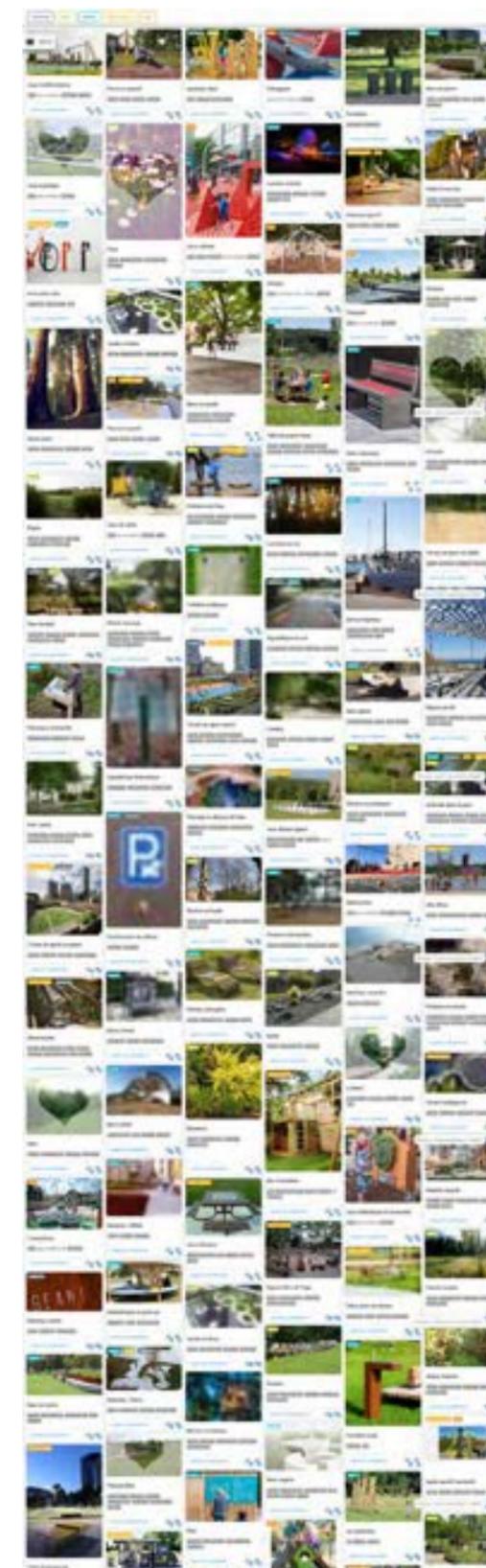


fig. 3 (à droite)

L'application d'e-concertation.

Les résultats du site internet.

Le site www.lachainedesparcs.fr en quelques chiffres.

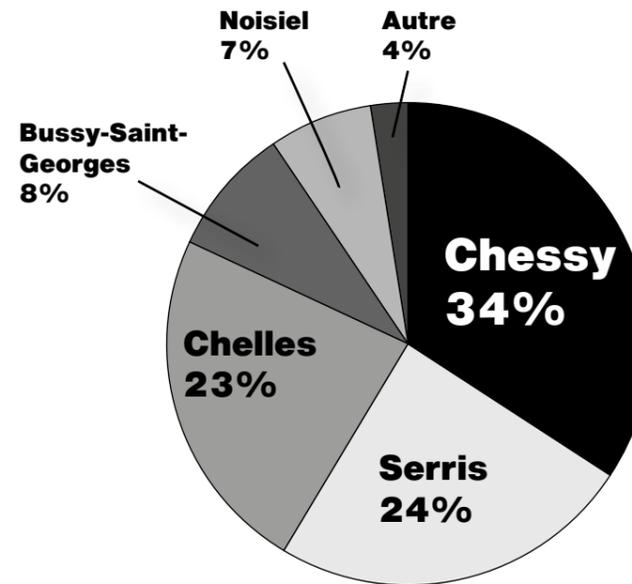
Quelques chiffres pour illustrer la popularité du site internet de la chaîne des parcs. (Les chiffres ne prennent en compte que la période s'étalant de décembre 2018 à avril 2019. Pour des raisons de respect des législations en vigueur les données démographiques ne prennent pas en compte les personnes mineures.)



Le nombre de pages vues.



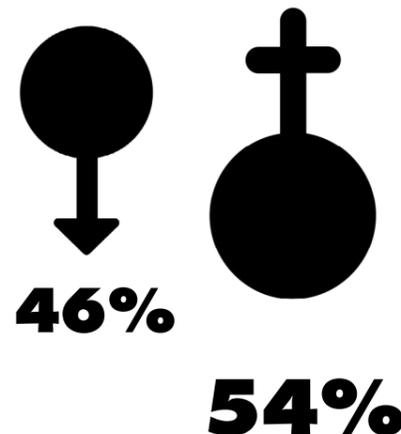
Le nombre d'utilisateurs réguliers du site internet.



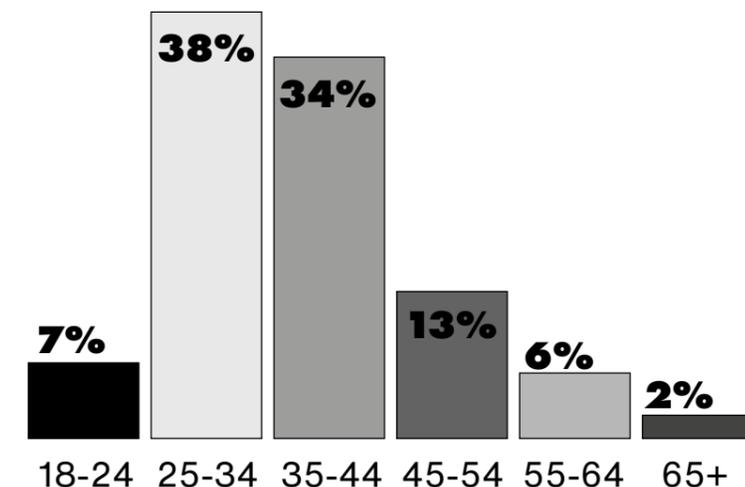
La provenance des utilisateurs réguliers. (Soit 17% de la population de Chessy directement touchée.)

Les utilisateurs par genre:

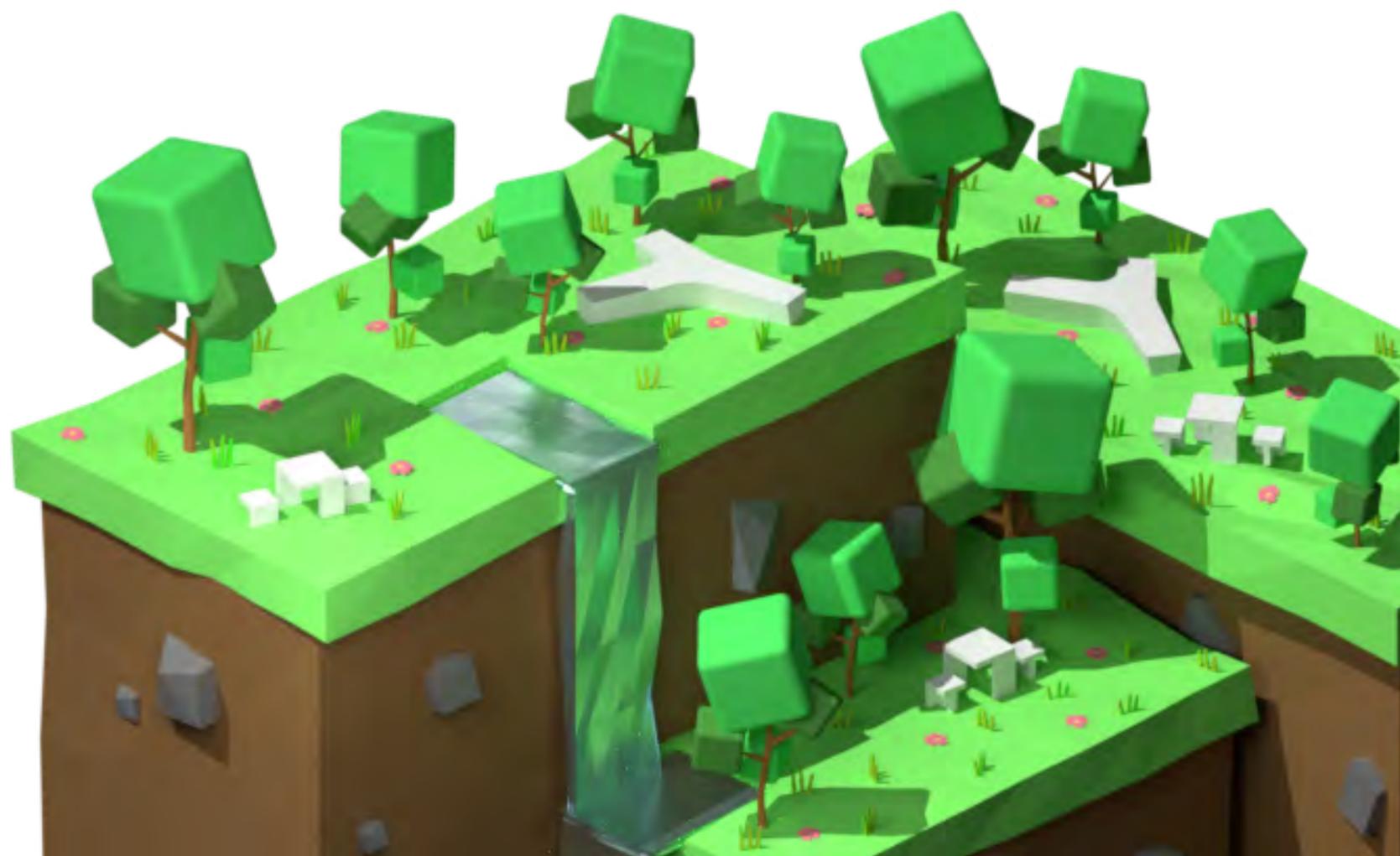
hommes femmes



Les utilisateurs par tranche d'âge:



Les résultats de l'application.



Les résultats de l'application.

Introduction & contexte

Pour concerter sur la chaîne des parcs à Chessy une application d'e-concertation est mise en ligne de décembre 2019 à avril 2019 sur le site www.lachainedesparcs.fr. (Les résultats présentés ici, correspondent aux données récoltées dans cet intervalle.)

Dans cette application l'utilisateur est amené à voter pour des images de références classées par catégories et mots-clés. L'application prévoit également un outil de commentaire pour chacune des images.

Les images proposées sont le fruit d'une sélection en amont par les équipes de l'EpaFrance, de la commune de Chessy, de 1001rues et de Disney.



fig. 2 Le système de l'application décortiqué.

► **Catégories:**
Les catégories regroupent les images par grande thématique. Dans l'application, 5 thématiques sont proposées afin de couvrir l'ensemble des questionnements relatifs au design de la future chaîne des parcs.

► **Image de référence:**
Dans l'application, 40 images de références sont proposées afin de mieux cerner les envies et les besoins des riverains.

► **Titre:**
Chaque image possède un titre, qui représente l'information principale de la référence exposée.

► **Mots-clés:**
Chaque image est associée à plusieurs mots-clés. Ces derniers font aussi office de description.

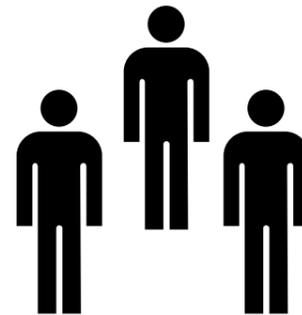
► **Like et commentaires:**
Par un clique sur l'image, l'utilisateur approuve la référence. Le chiffre en exposant montre le nombre d'utilisateurs qui ont voté pour celle-ci.

|| Les résultats de l'application.

L'application en quelques chiffres.

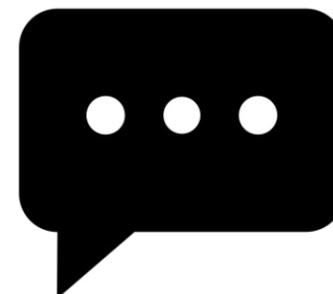
Quelques chiffres pour illustrer la popularité de l'application d'e-concertation de la chaîne des parcs. (Les chiffres ne prennent en compte que la période s'étalant de décembre 2018 à avril 2019.)

4491
likes
soit 18 images
«likées» par
utilisateurs en
moyenne.



253
votants

92
images soumises au
vote



255
commentaires

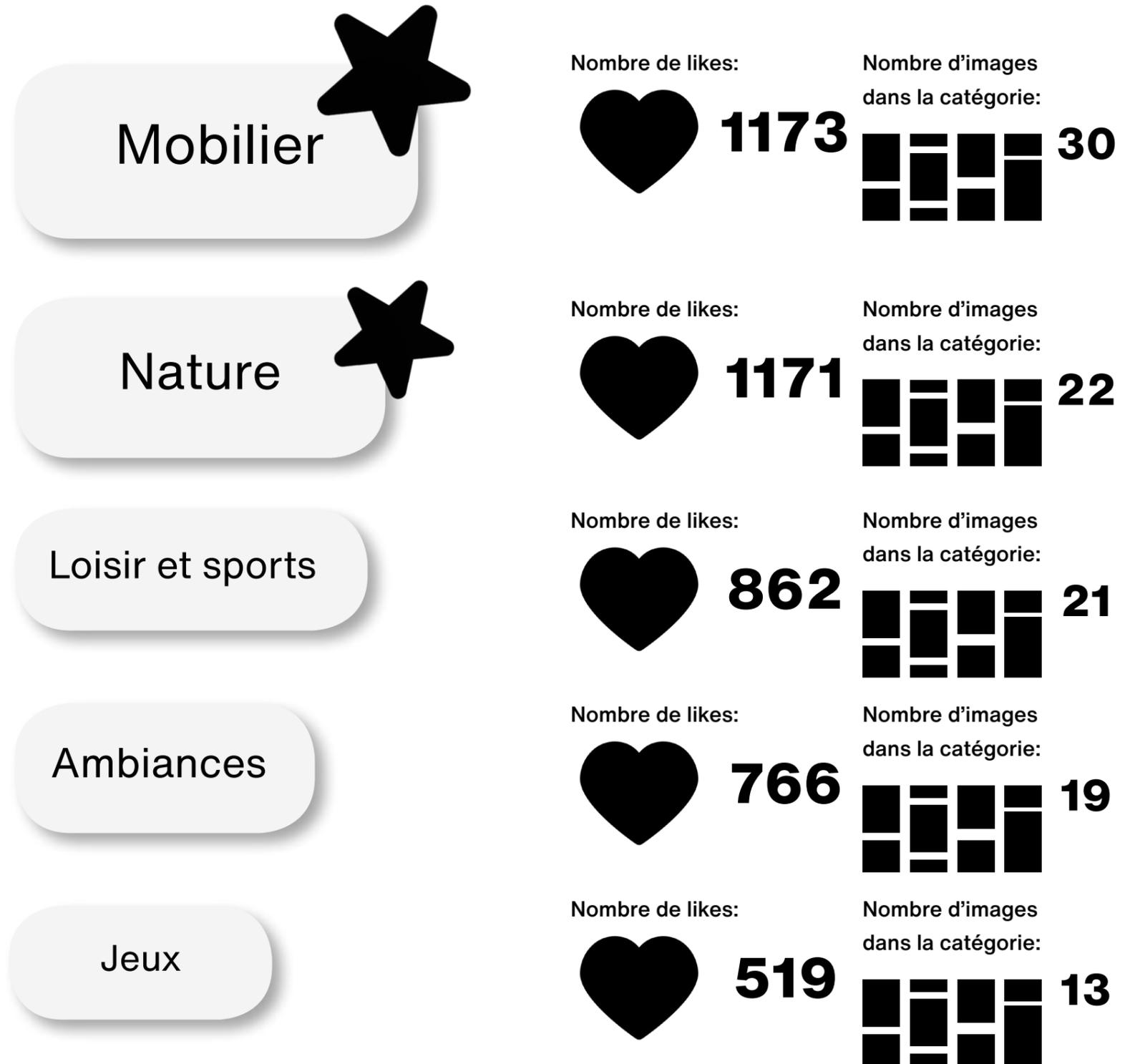
Les résultats de l'application.

Les catégories plébésctées.

Ci-contre les catégories d'image de références par ordre décroissant de popularité.

Les questions du mobilier et de la nature dominant largement le classement avec plus de 10 points au dessus de la troisième catégorie du classement. Ces deux notions sont au coude à coude dans les résultats et témoignent de l'attention quasi unanimes des utilisateurs portée à ces thématiques. (Plus de 90% des utilisateurs de l'application ont voté dans ces catégories.)

En revanche la thématique des jeux ne semblent pas être prioritaire pour les utilisateurs. Elle se retrouve ici en queue de classement.



Les résultats de l'application.

Les images plébésctées.

Ci-contre les images de références par ordre décroissant de popularité.

TOP3



TOP10 (suivant top3)

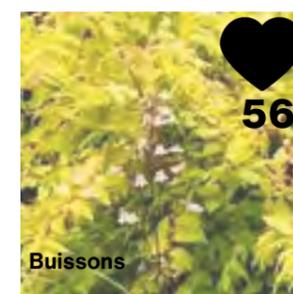
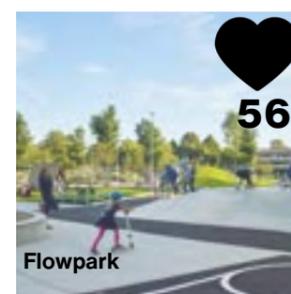


Les résultats de l'application.

Le reste du classement

Les images plébésctées.

Ci-contre les images de références par ordre décroissant de popularité.

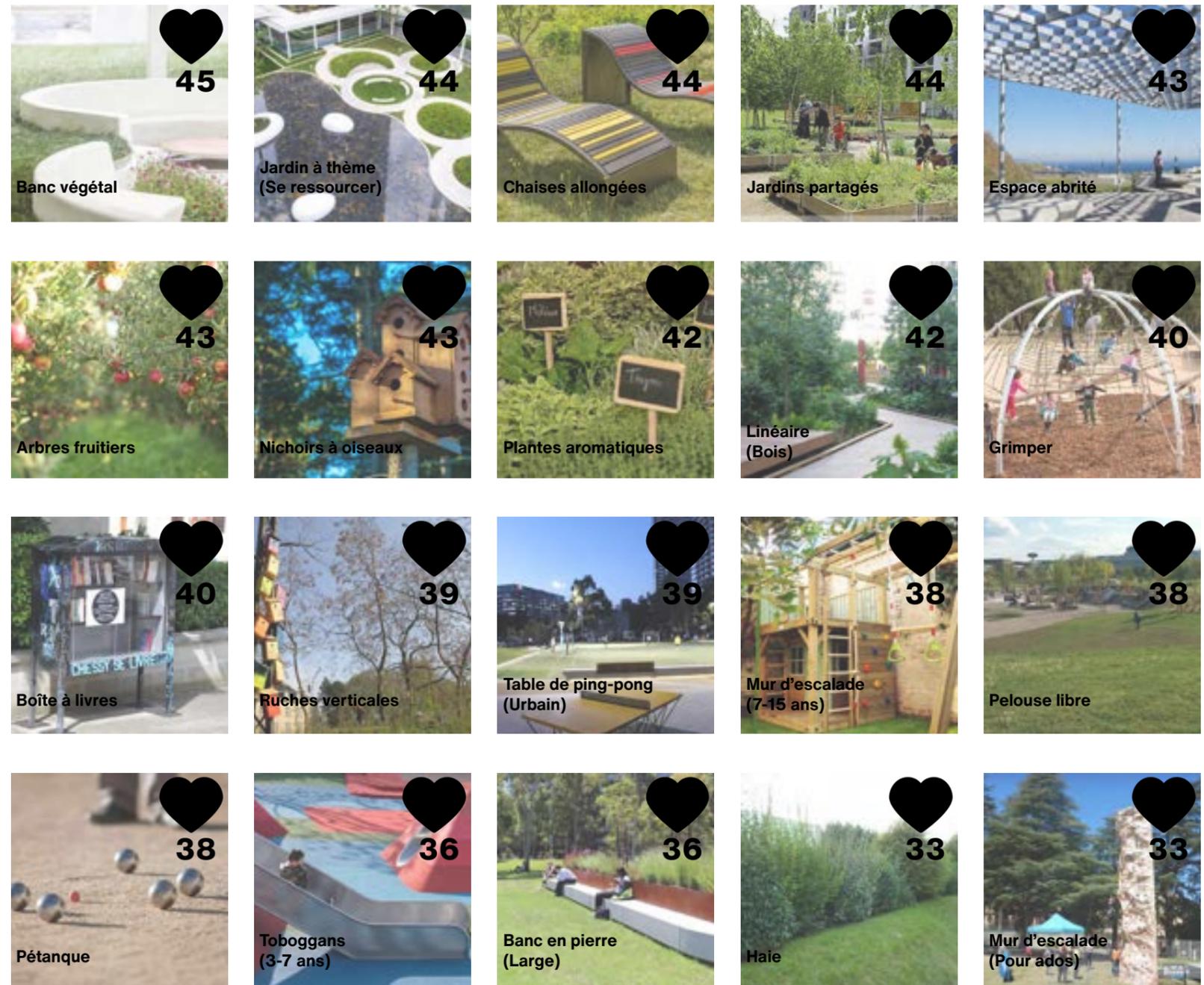


Les résultats de l'application.

Le reste du classement

Les images plébésctées.

Ci-contre les images de références par ordre décroissant de popularité.

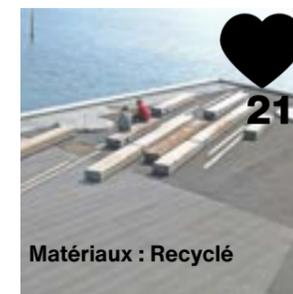
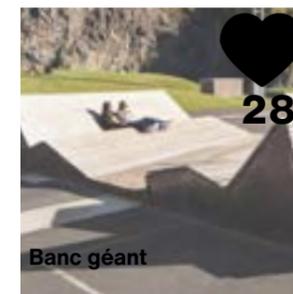
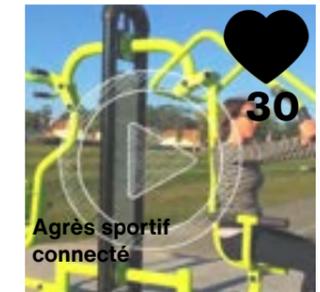
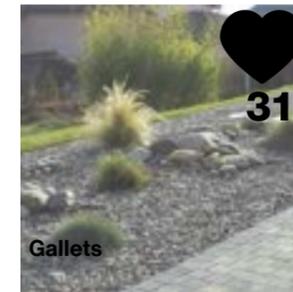


Les résultats de l'application.

Le reste du classement

Les images plébésités.

Ci-contre les images de références par ordre décroissant de popularité.



Les résultats de l'application.

Le reste du classement

Les images plébésctées.

Ci-contre les images de références par ordre décroissant de popularité.



II Les résultats de l'application.

Les images plébiscitées. *Synthèse*

Ci-contre une synthèse des images les plus plébiscitées par les utilisateurs de l'application.

Deux grandes préoccupations ressortent du vote des utilisateurs sur les images de référence :

-Un souci de la nature et de sa biodiversité.

-Une attente très forte dans un aménagement sobre et de qualité dans le respect architectural de l'existant.

Dans les résultats, **le soin à apporter au traitement de la faune et de la flore dans la conception de la chaîne des parcs fait une quasi-unanimité chez les votants.** L'image de la nature qui en ressort est une nature qui fait la part belle aux espaces végétalisés, diversifiés et sauvages. La nature n'est pas ici vue prioritairement comme un espace d'agrément, mais comme un réservoir de vie pour la biodiversité. **L'image de la nature « nourricière »** est alimentée par la volonté de voir des ruches ou encore des arbres fruitiers dans la chaîne des parcs. Cette préoccupation se ressent également dans les matériaux choisis en

grande majorité par les votants : en effet, **les utilisateurs préfèrent le bois à tout autre type de matériaux.** En queue de classement, on retrouve les matériaux plus généralement associés à un usage urbain, comme le métal. Par ailleurs, des craintes sont soulevées quant à l'aménagement des luminaires dans les parcs : si les votants saluent l'agrément nocturne, la sécurité et la touche de fantaisie que cela procure, d'autres mettent en garde contre de potentielles nuisances que cela occasionnerait à la faune, la flore et la visibilité du ciel. En écho à cela, **la présence de l'eau paraît indispensable.** Tant pour ses qualités naturelles que pour la faune qu'elle abrite ou encore pour l'agrément bucolique qu'elle offre à la promenade.

En termes de conception paysagère et d'usage, la volonté d'alimenter l'imaginaire des parcs par une nature sauvage est contrebalancée par un design sobre et régulier des cheminements dans ces derniers. En effet, le chemin arboré d'arbustes, à l'image de ce qui existe à Serris, est presque autant plébiscité que les grands arbres

II Les résultats de l'application.

Les images plébésctées.

Synthèse

Ci-contre une synthèse des images les plus plébésctées par les utilisateurs de l'application.

centenaires que l'on trouve plus volontiers dans les espaces non façonnés par la main de l'homme. **Cette cohabitation du normé et du sauvage s'explique par la volonté unanime de constituer un parc familial, où les usages sont circonspects à des zones réduites et dédiées pour laisser le plus grand de la place à la nature non apprivoisée.** À titre d'exemple, les votants préfèrent un grand espace de jeux pour tous les âges à une multiplication d'espaces de jeu dédiés à des âges distincts. Il en va de même pour les parcours sportifs : ces derniers devant en outre se fondre naturellement dans le paysage. Par contre, **si la plupart des votants ne souhaitent pas une grande diversité de fonction dans le parc – qui nuiraient à la biodiversité et à la promenade –, nombreux sont ceux qui désirent ponctuellement des usages propres au caractère urbain dont la chaîne des parcs ne peut naturellement pas se défaire** : foodtruck, flowpark ou encore abris arrivent en tête de classement bien avant les mobiliers associés généralement à l'usage d'un parc urbain, comme les bancs.

Dans l'idée de constituer une chaîne de parcs familiaux à haute valeur environnementale, les votants insistent sur les sujets de l'entretien du parc et de l'hygiène. Pour illustrer cela, l'image des poubelles de tris sélectifs arrive en quatrième position des votes des utilisateurs, suivis de près par les toilettes publiques et le parc à chien – qui suscite un vif débat en commentaire. Mais **cette notion de l'entretien est également à prendre dans un sens plus large, puisque les votes témoignent d'un désir d'associer à l'ADN des parcs un réel volet pédagogique écoresponsable.**

II Les résultats de l'application.



Les images qui ont le plus fait parler.

Ci-contre les images de références par ordre décroissant de commentaires.

Seul le top 10 des images les plus commentées est cité ici.

«**Indispensable** pour le plaisir et la tranquillité de tous si le caniparc a une taille suffisante avec distributeur de sac à déjections. Merci»

«**Super idée !!!** avec des bancs couverts pour protéger les maitres les jours de pluie et d'hiver, des abris et la possibilité d'attacher son chien si besoin. Egalement permettre de compartimenter de façon modulaire et flexible si besoin selon le nombre d'animaux et gabarits. Avec un point d'eau pour qu'ils puissent boire et jouer dans l'eau (mare, rivière petit lac)»

«**Super idée**, un endroit clôturé où l'on peut laisser nos chiens gambader sans laisse et sans soucis de fugue.»

«Il n'y en pas dans le coin ça serait **vraiment top**»

«Pour un parc familial au complet, **un espace avec un espace sans chien**, pour que chacun profite à loisir !»

«Ce serait **excellent** ! C'est inadmissible j'ai déménagé à Serris pour que mon chien puisse courir dans les champs. A ce jour, tout est en construction et les chiens sont interdits dans les parcs. Mon chien ne peut plus courir et a besoin de se dépenser. Merci de prendre cette demande en considération ! Énormément d'habitants possèdent un chien !»

«Très bonne idée, pour nos amis à quatre pattes.»

«**d'accord, mais être très sévère envers les maîtres** laissant faire leur chien en dehors de cet espace (sans ramasser les déjections). Assez déjà des trottoirs !»

«**Oui!!! Enfin un caniparc** sur le Val d'Europe!
Un double, pour petits et grands chiens. Avec bancs pour les maîtres, ramasse titres et points d'eau, ce serait top!»

«**indispensable** pour contenter tout le monde et que le reste du parc soit laissé propre...
et sinon, penser au distributeur de sacs partout ailleurs dans le parc!»

«Bonjour ,
Sa serait top un parc pour chiens car il y a des parc pour enfants mais pas de parc à chiens . Les chiens aussi ils ont besoin de se dépenser bien sûr clôturée avec une rivière pour qu'il peuvent boire et nager dans l'eau .
Merci de bien le prendre en compte .»

«Oui svp !! Il en faudrait un dans le coin !»

«Excellente idée. Un espace clos pour pouvoir lâcher les chiens et qu'ils jouent ensemble. Et idéalement un espace couvert pour les jours de pluie et une fontaine.»

«**Parc à chiens ou parc tout court** ? Plus il y en aura, plus ça coûtera cher en entretien et plus ça sentira mauvais ! Il y a déjà des gens qui laissent chier leurs chiens dans les plantes des rues voisines sans rien ramasser alors faire un parc pour ça sera le début de la fin !!! »

II Les résultats de l'application.

#2 
12



Les images qui ont le plus fait parler.

Ci-contre les images de références par ordre décroissant de commentaires.

Seul le top 10 des images les plus commentées est cité ici.

«C'est **très bien** il faut penser à préserver la nature c'est très important.»

«planter des fleurs compatibles avec **tous les oiseaux et insectes butineur qui nous le rendrons bien**»

«**Non traitées bien sûr!** On pense aux insectes!»

«**Type jardin de curé,** des fleurs toutes saisons sans entretien qu'on arrose pas trop»

«**Qui dit fleurs dit abeilles, dit ruches,** dans un enclos forcément, protégées et sécurisées pour les enfants et beaucoup, beaucoup de prairies à fleurs, où la tondeuse n'est pas passée tous les 3 jours !»

«**Oui ! Cela demande de l'entretien donc des potentiels emplois.** Et tellement plus agréable visuellement ! Comme dit plus haut des fleurs non traitées et appréciées par les insectes serait un plus»

«**Le parc familial doit faire le choix de la biodiversité** et pour cela, la présence de fleurs de prairie est une option de première importance»

«c'est **très beau apaisant** pour le promeneur et utile aux insectes et oiseaux»

«**Un jardin naturel avec des fleurs de prairies et robustes;** sans oublier arbres et arbustes pour donner du volume au paysage et permettre aux oiseaux de nicher.»

«**Des fleurs variées comme des prairies sauvages,** un endroit pour les abeilles et des fleurs en pour toutes les saisons et sans entretien.»

II Les résultats de l'application.

#3 
10



Les images qui ont le plus fait parler.

Ci-contre les images de références par ordre décroissant de commentaires.

Seul le top 10 des images les plus commentées est cité ici.

«**Oui pour les poubelles, s'il y a un ramassage quotidien** des déchets, voire deux fois par jour, à la belle saison.»
Il faut effectivement éviter que les oiseaux éparpillent les ordures dans la nature.
Prévoir l'aspect pédagogique du tri, avec des panneaux destinés aux enfants.»

«**oui bonne idée près d'une aire de pique nique** ou aire de jeux et bancs»

«**Super important** pour préserver notre environnement. Je promène souvent mes chiens au parc du Bicheret, souvent je reste un long moment avec mon sac à la main faute de poubelles à proximité...

Voir combien peut coûter **une poubelle un peu ludiques ou interactives (comme au parc Astérix)** pour inciter les plus jeunes à jeter les déchets.»

«**Oui il faut penser au trie** »

«important»

«Merci de **ne pas mettre des poubelles juste devant les habitations qui jouxtent le parc** (odeurs et insectes)»

«C'est drôle que vous demandiez notre avis sur de l'hygiène **ELEMENTAIRE !**»

«**Poubelles et souvent**»

«**Privilégier les poubelles empêchant les oiseaux de déchirer les sacs poubelles** comme dans le parc du château de Chessy»

II Les résultats de l'application.

#4 
9



Les images qui ont le plus fait parler.

Ci-contre les images de références par ordre décroissant de commentaires.

Seul le top 10 des images les plus commentées est cité ici.

«Un **balisage sur les grands axes piéton ok.**

*Mais la **lutte contre la pollution nocturne**, la protection de la bio diversité, les économies d'énergies ne peuvent valider ce type d'installation.*

Voir les spots enterrés de la place d'Ariane qui éclairent... le ciel ! Stérile.»

«**Nous avons déjà l'hôpital Multicolore.** J'aimerais bien voir un parc avec des grands arbres et **lumière plus tôt neutre**, jaune et romantique ;-))»

«**Ça va être être superbe.** Ça change des lumières jaune ou blanche Hâte de découvrir ce parc !»

«pourquoi ne pas **essayer les arbres éoliens** qui produise du courant avec le moindre coup de vent plus rentable qu'une éolienne»

«Il n'y a plus personne le soir dans les parcs du Val d'Europe (j'y promène mon chien). **Placez votre argent ailleurs!**»

«**Même si cela paraît très joli je ne suis pas pour.** J'aimerais même que Chessy organise des «jours de la nuit» (éteindre toutes les lumières de la ville une nuit) plus souvent par exemple une fois par mois. De plus, je pense que **ce type d'endroit deviendrait vite un repère à fumer le soir pour les jeunes.** »

«oui sur les allées principales mais **la moins polluante possible** pour aussi le respect de la faune »

«Oui à la mise en place d'un **éclairage doux pour baliser des sentiers** ou mettre en valeur un arbre exceptionnel ou une statue. On se sentira ainsi en sécurité soirée. **Surtout ne pas éclairer le ciel et pas produire un effet type «boîte de nuit».** Laissons au Parc d'attraction voisin cette prérogative.»

«**Pas de coins sombres, pas de place pour des «squattes au calme et à l'abri des regards»** donc de la lumière non polluante et colorée selon la saison, la température, ...»

II Les résultats de l'application.

#5 
9



Les images qui ont le plus fait parler.

Ci-contre les images de références par ordre décroissant de commentaires.

Seul le top 10 des images les plus commentées est cité ici.

«oui pour la convivialité»

«Oui, il y a déjà **très peu d'offre de nourriture dans le quar-**

«Pourquoi pas **si on peut se garer sinon les voitures se mettront n'importe ou**»

«Ce serait **superconvivial** si on pouvait avoir un endroit rappelant **les roulottes de Papeete**: lieux avec quelques foodtrucks proposant **diverses spécialités** (pizza, asiatique, kebab, française, (viande/poissons/végét)... avec quelques tables longues et bancs pour se retrouver entre touristes et locaux»

«Pratique et convivial. »

«Oui!! **Sympa** »

«Une **friterie** digne de ce nom. »

«**Super idée**, mais avec des **prix raisonnables** »

«Ca c'est une **super idée, surtout pour l'été**. C'est un plus surtout s'il y a des événements organisés de temps à autre pour les faire vivre.

Et j'appuie complètement l'idée de gyyguyv sur **tous les goûts** ^^ »

II Les résultats de l'application.



Les images qui ont le plus fait parler.

Ci-contre les images de références par ordre décroissant de commentaires.

Seul le top 10 des images les plus commentées est cité ici.

«Les parcs à vélos les plus efficaces restent les grands anneaux sur poteau central.

Merci»

«Ça serait **bien util.** »

«Bonjour,

Qui dit vélo dit pistes cyclables.

Pourrait-on connaître le tracé des pistes cyclables qui entoureront ces futurs aménagements.»

Merci

«**Bonne idée**, un moyen de transport écolo à privilégier.»

«**Bien ça change!** Mais est-ce que toutes sortes de vélos peut s'y mettre ?»

«Merci d'installer des **accroches vélo de qualité pour VAE qui coutent très chers**

Ce modèle par exemple n'est ni suffisant, ni adapté, il faut pouvoir prendre en même temps le cadre qui supporte le moteur électrique et la roue arrière

Pourquoi pas un système qui prenne les 2 (cadre/ roue arrière + roue avant) par un arceau plus adapté qui permettent de mettre 2 antivols»

«**c'est une bonne idée**, Il faut effectivement des accroches sécurisées, bien adaptées pour tous les vélos, électriques ou pas, et **proches des aires de repos.** »

«**je ne vois pas l'intérêt d'accrocher son vélo sur un lieu de promenade** mais aménager une piste cyclable oui»

«C'est une **bonne idée** avec la mise en place à proximité de poubelles et de plans de circulation des pistes cyclables.

Ces accroches doivent permettre un bon maintien de **tous les types de vélos.** Il faut aussi prévoir de pouvoir enlever les vélos «ventouses» et «épaves» après un stationnement prolongé suite à un vol ou une perte de cadenas.»

II Les résultats de l'application.

#7 
9



Les images qui ont le plus fait parler.

Ci-contre les images de références par ordre décroissant de commentaires.

Seul le top 10 des images les plus commentées est cité ici.

«Pour un parc familial ludique, au naturel.»

«**Super idée !**

Il serait bien d'en répartir plusieurs à différents endroits du parc.»

«A mettre **au milieu d'une zone fleurie** (thym, rosiers par exemple)
--> collecte du miel en présence écoliers, dégustation, fêtes écoles...»

«Parfait vous avez pensé à tout»

«**Inutile.** Si le fauchage est tardif sur certaines parcelles, que d'autres sont fleuries et que vous n'utilisez pas de produits toxiques, les insectes s'établiront naturellement.»

«Superbe idée !»

«joli éducatif et très utile»

«Ok pour un hôtel à insectes mais pas un AirBnB :-))»

«Par pitié, **faites des ruches pour des abeilles** et avec une possibilité d'activité pour la récolte. Que ces ruches soient au milieu d'une petite zone inaccessible si besoin, pas de soucis mais faites place à des abeilles.»

II Les résultats de l'application.

#8 
7



Les images qui ont le plus fait parler.

Ci-contre les images de références par ordre décroissant de commentaires.

Seul le top 10 des images les plus commentées est cité ici.

«Pour un parc familial ludique, au naturel.»

«Nous avons a déjà des lacs artificieles à Val d'Europe.
On peut s'en passer je crois.»

«S'il y a une étendue d'eau, merci de l'entretenir, car en général **ça finit toujours par croupir...**»

«Pour un parc familial dynamique et reposant.»

«Oui, **avec un ruisseau.**»

«Oui. **tour de zone avec bancs pour observer la faune et flore**»

«Des **bans accessibles aux personnes âgées** ou a mobilité réduite»

«oui avec l'insertion d'**animaux aquatiques** et amphibiens.»

II Les résultats de l'application.

Les images qui ont le plus fait parler.

Ci-contre les images de références par ordre décroissant de commentaires.

Seul le top 10 des images les plus commentées est cité ici.

#9 
7



«*Tout à fait d'accord pour le **style Art Déco.***»

«*Plus de cachet **avec une ambiance du 19e siècle***»

«*daccord pour un **Kioske art deco** ouvert assez grand pour un petit groupe de musique pour le fetes de quartier, assez central au niveau du parc familial peut etre*»

«*Pour un parc familial ombragé avec **élégance.***»

«*Il y en a peu dans le coin. Ce peut être intéressant pour les petites représentations, associatives ou citoyennes.*»

«*C'est **une bonne idée.** De temps en temps, le kiosque pourra abriter un petit orchestre lors des moments festifs. »*

«*Dans le style art déco du quartier, bien évidemment !*»

II Les résultats de l'application.

#10 
7



Les images qui ont le plus fait parler.

Ci-contre les images de références par ordre décroissant de commentaires.

Seul le top 10 des images les plus commentées est cité ici.

«Il n'y a pas grands parcs de jeux pour enfants. **Je trouve que ceux déjà installés sur le val d'Europe sont trop petits. De grandes infrastructures seraient les bienvenues.**»

«**Oui , un grand parc de jeux pour les enfants en bois.**
Avec des bans autour pour que les parents puisse s'asseoir. »

«Très bien des jeux pour les enfants pour qu'ils se défoules et **en bois naturel**, c'est parfait pour le respect de la nature.»

«**Un grands parc pour enfants** c'est ce qui manque dans la zone du Val d'Europe!!!

Un bon exemple c'est l'air de jeux du «**PARC DÉPARTEMENTAL DE LA HAUTE-ILE** » à Neuilly sur Marne avec son énorme château.

«**Un parc de jeux avec des jeux adaptés aux ados et pas seulement aux petits**»

«**Excellente idée** avec des équipements réalisés en bois naturel qui s'intègrent dans le cadre naturel.»

Cahier des charges citoyen®

avril 2019



La chaîne des **parcs**

Une consultation pour le parc des
Sports et le parc Familial à Chessy.



MARNE LA VALLÉE
EPAFRANCE

EURO DISNEY S.C.A.

